

Allgemeine Geschäftsbedingungen der positiv Multimedia GmbH für die Dienstleistung „SEM-Setup und SEM-Service“

1. Geltung der AGB

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge der positiv Multimedia GmbH dieser Vertragsart unter Ausschluss etwaiger abweichender Geschäftsbedingungen der Vertragspartner, soweit die abweichende Geltung von der positiv Multimedia GmbH nicht schriftlich oder in elektronischer Form (§ 126 a BGB) bestätigt wird. Besondere Vereinbarungen und Nebenabreden gelten nur, soweit sie von der Agentur schriftlich oder in elektronischer Form bestätigt werden. Dienstleistungen erfolgen nur zu den nachstehenden Bedingungen.

Die positiv Multimedia GmbH erbringt für den Auftraggeber Dienstleistungen im Bereich Webentwicklung, technischer Support für Webseiten und deren Auslieferung über einen Provider, Suchmaschinenoptimierung und Suchmaschinenmarketing für Webseiten und deren Positionierung bei Suchmaschinen, Social Media Marketing, sowie sonstige Internetdienstleistungen im weiteren Sinne, ferner Dienst- und Werkleistungen einer Werbeagentur in den Bereichen der Werbeplanung, -beratung, -gestaltung und -umsetzung sowie Werbemittlung.

2. Angebote, Vertragsabschluss

Die positiv Multimedia GmbH übermittelt dem Auftraggeber ein unverbindliches, freibleibendes Angebot für einen Auftrag. Mit Unterzeichnung dieses Auftrags gibt der Auftraggeber ein verbindliches Angebot für einen Vertragsabschluss ab. Mit Zugang der Auftragsbestätigung der positiv Multimedia GmbH beim Auftraggeber kommt der Vertrag zustande. Die positiv Multimedia GmbH ist berechtigt, Subunternehmer mit der Erfüllung einzelner oder aller vertraglicher Pflichten zu betrauen. Der Auftraggeber hat wesentliche Änderungen in seinem Umfeld (Firma, Anschrift, Rechtsform, USt-ID etc.) unverzüglich an die positiv Multimedia GmbH mitzuteilen.

3. Preise, Zahlungsbedingungen, Zurückbehaltungsrecht, Aufrechnung

Gültig ist jeweils die individuelle Angebotsabsprache. Maßgebend sind die Preise bei Auftragserteilung. Bei einer Kündigung des Auftraggebers ist die vereinbarte Vergütung bis zum Ende der Laufzeit zu zahlen. Die Zahlungsweise (monatlich, vierteljährlich etc.) ist dem jeweiligen Auftrag zu entnehmen. Die positiv Multimedia GmbH kann Vorschusszahlungen verlangen.

Tritt nach Vertragsschluss in den Vermögensverhältnissen des Vertragspartners eine wesentliche Verschlechterung ein, durch die der Zahlungsanspruch gefährdet wird, kann die positiv Multimedia GmbH ihre Leistung auch bei Vorleistungspflicht solange verweigern, bis der Vertragspartner die Zahlung bewirkt oder Sicherheit für sie geleistet hat. Ist der Vertragspartner trotz Aufforderung mit angemessener Frist weder zur Zug-um-Zug- Erfüllung noch zur Sicherheitsleistung bereit, steht der positiv Multimedia GmbH das Recht zum Rücktritt vom Vertrag zu. Die gesetzlichen Rechte zum Rücktritt nach §§ 323, 324 BGB sowie auf Schadensersatz nach § 325 BGB bleiben unberührt. Die Aufrechnung des Zahlungsanspruchs mit Gegenforderungen des Vertragspartners ist nur insoweit zulässig, als diese von der positiv Multimedia GmbH als bestehend und fällig anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Auftraggeber nur insoweit zu, als es auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

4. Kündigungsfristen, Vertragslaufzeit

Sämtliche Verträge mit der positiv Multimedia GmbH werden, sofern nicht anders vereinbart, auf unbestimmte Zeit geschlossen und können zu den in den Vertragsarten genannten Fristen und Konditionen gekündigt werden.

-
Vertragsart (Ziffer5)

-

5. SEM-Setup und SEM-Service

5.1 Leistungen der positiv Multimedia GmbH

Im Rahmen des SEM-Setup und SEM-Service erbringt die positiv Multimedia GmbH folgende Leistungen:

- a) Erstellung/Einrichtung/Übernahme eines GoogleAds-Kontos
- b) Erstellung/Aktualisierung von Google Ads-Kampagnen, -Anzeigengruppen und -Anzeigen
- c) Verwaltung des GoogleAds Tagesbudgets bis zum vereinbarten Höchstsatz (siehe Angebot oder separate Vereinbarung)

Um den Projektablauf so effizient wie möglich zu gestalten kann die positiv Multimedia GmbH Änderungen in den GoogleAds-Kampagnen, mit dem Ziel die Kampagnenleistung zu optimieren, selbständig und ohne Rücksprache mit dem Auftraggeber vornehmen.

Die Erhöhung des Google Monats-Budgets ist hiervon ausgeschlossen und wird bei Bedarf schriftlich vereinbart.

Weitere Informationen und Details zur Leistungsbeschreibung können unserem Angebot entnommen werden.

5.2 Zugriffsrechte der positiv Multimedia GmbH

Die positiv Multimedia GmbH erhält administrative Zugriffsrechte auf das Google Ads-Konto des Auftraggebers und verwaltet dieses eigenständig. Hierzu dient das Google Multi-Client-Center der positiv Multimedia GmbH. Sofern der Auftraggeber kein GoogleAds-Konto besitzt, kann die positiv Multimedia GmbH dieses für den Auftraggeber erstellen, hinterlegt die Abrechnungsdaten des Auftraggebers und trägt eine E-Mail-Adresse des Auftraggebers als Inhaber/ Administrator des Kontos ein.

5.3 Gewährleistung und Haftung

Die positiv Multimedia GmbH übernimmt keine Gewährleistung für den Erfolg der durchgeführten Maßnahmen, da unsere Verträge zur Betreuung von GoogleAds-Kampagnen reine Dienstverträge sind.

Der Auftraggeber versichert mit Annahme des Angebots, dass seine Website, die dortigen Inhalte und die von ihm ausgewählten Suchbegriffe und Keywords frei von Rechten Dritter sind und ihre vertragsgemäße Nutzung nicht in Urheberrechte, gewerbliche Schutzrechte oder sonstige Rechte Dritter eingreifen. Die positiv Multimedia GmbH überprüft die Website des Auftraggebers lediglich in Bezug auf die Richtlinien des GoogleAds-Service und weist den Auftraggeber auf mögliche Probleme diesbezüglich hin.

Der Auftraggeber stellt die positiv Multimedia GmbH von jeglichen Ansprüchen frei, die von Dritten aufgrund von Verletzungen vorgenannter Schutzrechte gegen die positiv Multimedia GmbH geltend gemacht werden. Der Auftraggeber ist weiter verpflichtet, die Abwehr solcher Ansprüche zu übernehmen und der positiv Multimedia GmbH entstehenden Verteidigungskosten und sonstige Schäden hieraus zu ersetzen. Der Auftraggeber wird im Falle der Verletzung von Rechten Dritter die betroffenen Teile der Vertragsleistung auf eigene Kosten unverzüglich entsprechend abändern. .

5.4 Kündigung und Kündigungsfolgen

Da die positiv Multimedia GmbH Urheber der erstellten Datenbank ist (§§ 87a ff. UrhG), behält sich die positiv Multimedia GmbH im Falle einer Kündigung vor, die von der positiv Multimedia erstellten Daten (Keywords, Anzeigen, etc.) zu löschen. Insbesondere dürfen die von der positiv Multimedia GmbH erstellten Anzeigen, sowohl Textanzeigen als auch Banneranzeigen, nicht weiter vom Auftraggeber verwendet werden. Das Nutzungsrecht der Text- und Banneranzeigen erlischt mit Kündigung dieses Services. Nach Kündigung des Vertrages werden sämtliche Zugriffsberechtigungen der positiv Multimedia GmbH auf die verwendeten Google- und facebook Konten gelöscht. Inhaber der Konten ist und bleibt der Auftraggeber.

-
Ende der Vertragsarten

-

6. Subunternehmer

Soweit nicht ausdrücklich und schriftlich anders vereinbart, darf die positiv Multimedia GmbH Subunternehmer zur Erfüllung der Aufträge einschalten.

7. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, der positiv Multimedia GmbH sämtliche zur Erbringung der vertraglichen Leistungen notwendigen Informationen zur Verfügung zu stellen und unaufgefordert auf relevante Umstände hinzuweisen, die der positiv Multimedia GmbH unbekannt und für das Vertragsverhältnis relevant sind. Die positiv Multimedia GmbH ist berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen, wenn der Kunde seinen

Mitwirkungspflichten nach angemessener Fristsetzung mit Ablehnungsandrohung nicht nachkommt.

Bis dahin angefallene Kosten werden dem Auftraggeber von der positiv Multimedia GmbH in Rechnung gestellt.

8. Geheimhaltungs- und Aufbewahrungspflichten

Die positiv Multimedia GmbH ist zur Wahrung aller ihr im Rahmen des Vertragsverhältnisses bekannt gewordenen Betriebsgeheimnisse des Kunden mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns verpflichtet. Diese Verpflichtung gilt auch über das Vertragsende hinaus. Sofern keine entgeltliche Archivierungsvereinbarung mit dem Vertragspartner getroffen wird, ist die positiv Multimedia GmbH nicht verpflichtet, die von ihr im Rahmen des Vertragsverhältnisses erstellten und gespeicherten Daten nach dessen Beendigung aufzubewahren und herauszugeben. Sie haftet insbesondere nicht für den ordnungsgemäßen Bestand der Daten.

9. Urheberrecht

Alle mit den erbrachten Leistungen der positiv Multimedia GmbH zusammenhängenden urheberrechtlich geschützten Nutzungsrechte gehen nur insoweit ausschließlich auf den Kunden über, als der räumliche, zeitliche und inhaltliche Umfang des Nutzungsrechts dem Vertragszweck entspricht.

Die positiv Multimedia GmbH behält das Recht, die Leistungen für eigene Präsentationszwecke zu nutzen. Die Nutzungsrechte gehen ferner erst dann über, wenn der Kunde seiner Zahlungspflicht ordnungsgemäß nachgekommen ist. Bei Eintritt des Zahlungsverzuges steht der positiv Multimedia GmbH insoweit ein Zurückbehaltungsrecht zu. Der Kunde ist bis zum Übergang der Nutzungsrechte zur Nutzungsunterlassung verpflichtet. Die Bearbeitung oder Umgestaltung der urheberrechtlich geschützten Leistungen sowie deren Veröffentlichung und Verwertung durch den Kunden sind ohne Einwilligung der positiv Multimedia GmbH unzulässig.

10. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit einem Vertrag mit der positiv Multimedia GmbH ist der Geschäftssitz der positiv Multimedia GmbH.

11. Schriftform und salvatorische Klausel

Abweichungen von diesen AGB sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart wurden. Sollte in diesen AGB eine unwirksame Bestimmung enthalten sein, werden die übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der Formulierung am nächsten kommt.

12. Zustimmung

Mit seiner Unterschrift unter diesem Dokument oder dem Angebot erklärt sich der Auftraggeber mit den allg. Geschäftsbedingungen der positiv Multimedia GmbH einverstanden.